

# GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS

## DESENVOLVIMENTO DA CULTURA DE GESTÃO DE RISCO

A definição de risco operacional é: o risco de perda resultante de processos, pessoas e sistemas internos inadequados ou com falha ou de eventos externos, mas é melhor vista como o risco decorrente da execução das funções de negócios de uma instituição. O risco operacional existe em todas as organizações, independentemente do tamanho e da complexidade.

O curso desenvolverá uma compreensão da importância do gerenciamento de riscos operacionais em um ambiente industrial e operacional, e fará uma apreciação do impacto que o risco operacional pode ter. O foco está na implicação prática do risco operacional, e não apenas na teoria. Para esse fim, serão utilizados exemplos e estudos de caso do mundo real. O objetivo é que os participantes não apenas saiam com uma melhor compreensão do risco operacional, mas também com a melhor forma de gerenciá-lo.



### Metodologia

Apresentação dialogada e utilização de recursos audiovisuais, exercícios e estudos de casos.

### Competências Desenvolvidas

- Aprofundar a compreensão sobre:
- Conceitos, metodologias e ferramentas do Gestão de Riscos Operacionais, consideradas as melhores práticas; e
- Capacidade de identificar as fontes de risco operacional e como elas surgem no contexto das atividades operacionais
- Compreender as estruturas de governança, sistemas, procedimentos e aspectos culturais necessários para uma organização gerenciar com êxito o risco operacional
- Construir um conhecimento das principais técnicas para a medição e quantificação do risco operacional e seus méritos e desvantagens relativos, incluindo a importância de controles fortes e indicadores-chave de risco.

## OS PRINCÍPIOS DA GESTÃO DE RISCOS

- Riscos são inerentes em todas operações
- A Gestão pró-ativo de riscos é mais efetivo
- Trate a identificação de riscos como algo positivo
- Avalie os riscos continuamente
- Integre a Gestão de Riscos a todas as funções
- Responsabilidades claras e compartilhadas
- Utilize um cronograma baseado em riscos
- Aprender com todas as experiências
- Mantenha a simplicidade.



Master Class Mozambique  
+258 864112235  
+258 848629112  
info@masterclassmoz.co.mz  
www.masterclassmoz.com

# Conteúdo Programático

## 1. INTRODUÇÃO

- Conceito e categorização dos Riscos Operacionais.
- Riscos Corporativos e o modelo de Linhas de Defesa.
- Apetite ao Risco Operacional, Políticas e Cultura.
- Riscos operacionais versus Gestão de Continuidade de Negócios.
- Governança de Risco Operacional

## 2. O PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS

- Passo 1: Identificar (Identify)
- Passo 2: Analisar e Priorizar (Analyze and Prioritize)
- Passo 3: Planejar e Agendar (Plan and Schedule)
- Passo 4: Rastrear e Relatar (Track and Report)
- Passo 5: Controle (Control)
- Passo 6: Aprender (Learn)

## 3. METODOLOGIAS PARA O GESTÃO DOS RISCOS

- Taxonomias, Perímetro, Processos críticos e sistemas.
- Mapeamento e inventário dos riscos.
- Riscos de fornecedores críticos (outsourcing).
- Tratamento e resposta ao risco e planos de mitigação.
- Matriz de Exposição aos Riscos.
- Aplicação de exercícios práticos.
- Gestão de Cargas Perigosas (IMDG)

## 4. AVALIAÇÃO DOS RISCOS

- Responsabilidades no Processo de Avaliação
- Papel do Consultor
- Gestão de Risco Operacional
- Indicador chave de risco (KRI)
- Causa, Consequência e Impacto do Risco Operacional

## 5. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

- Normas Internacionais
- Simulações Probabilísticas e Análise Quantitativa de Riscos
- Matriz de avaliação de riscos.
- Análise e Classificação de Resultados

## 6. MONITORAMENTO E CONTROLE DE RISCOS

- Planos de Ação
- Entradas, ferramentas e técnicas e saídas
- Processo de implementação de planos de respostas aos riscos
- Acompanhamento dos riscos identificados

## Pré-requisitos

- Experiência prévia numa área operacional.

## Modalidades e Investimento

- Investimento: 8.500,00MT/Pessoa
- Modalidade: Master Class, 16h
- Data: 26 e 27 de Setembro, 2019

## Local

UCM-FEG, Ponta Gea, Beira

## Forma de Pagamento

Cheque em nome de Master Class Moçambique, Limitada, ou

Transferência bancária para a seguinte conta:

- Banco: Banco Único
- N° de conta: 00017494603
- NIB: 0043 0000 0001 7494 6039 4